



「アトラス 光」重要事項説明書

サービス名称：アトラス 光

サービス提供者：アトラスデザインワークス株式会社

(1) サービスに関する規約および約款

「アトラス ネット会員規約」または「アトラス ネットビジネス会員規約」、及び、本紙「アトラス 光」重要事項説明書をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

(2) 表示料金及びキャンペーンについて

表示料金及びキャンペーンに関する記述は2015年9月16日時点のものです。お客様のサービス契約状況によっては表示内容と実際の請求が異なる場合があります。

(3) お申し込みサービスの内容について

●サービス概要

・本サービスは、東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）又は西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）、NTT 東日本とあわせて、以下「NTT」といいます）から電気通信役務の提供を受けてアトラスデザインワークス株式会社（以下「当社」といいます）が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線（以下「光回線」といいます）提供サービス及びインターネット接続サービスです。

・本サービスは、新規に申し込みを行うことにより、または NTT が提供する下記の 光回線提供サービス（以下「フレッツ光」といいます）をすでに利用されているお客さまが当社の 光回線へと契約を切り替え（以下「転用」といいます）たうえで申し込みを行うことにより利用できるサービスです。

●アトラス光プラン名/NTT フレッツ光サービスメニューに相当

アトラス光ファミリー・ギガ/フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
アトラス光ファミリー・ギガ/フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準
アトラス光ファミリー・200/フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
アトラス光ファミリー・100/フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ

アトラス光マンション・ギガ/フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ
アトラス光マンション・ギガ/フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 準
アトラス光マンション・200/フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
アトラス光マンション・100/フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

●最大通信速度

アトラス光・ギガ/概ね 1Gbps の光アクセス回線
アトラス光・200/概ね 200Mbps の光アクセス回線
アトラス光・100/概ね 100Mbps の光アクセス回線

※通信速度は、光アクセス回線のタイプにより異なります。

※通信速度は、お客さま宅内に設置する「回線終端装置」から当社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。また、「アトラス 光」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

(4) サービス利用料金

●契約料（回線開通・新規申込の場合）

・3,000 円（税抜）

●契約料（NTT が提供する既設のフレッツ光からの転用申込の場合）

・2,000 円（税抜）

●月額費用

アトラス 光 ファミリー

・月額基本料金 4,880 円（税抜） ※

アトラス 光 マンション

・月額基本料金 3,580 円（税抜） ※

※3年自動更新引適用料金となります。本料金の適用には「アトラス光」と「基本サービス」のセットプラン「アトラス光パック」での申し込みとなります（バック非適用時は戸建て 6,300 円/月、集合住宅 4,900 円/月となります） ※バック申し込み会員様はリモートサポートサービスと、Wi-Fi 無線ルータ保証サービスをセットで受けられます。バックサービス開扉は600円/月となります。

(5) 料金のお支払いについて

新規お申し込みのお客さまにつきましては料金の「口座振替・自動払込み申込書」を同封いたしておりますので、ご記入ご捺印の上、1ヶ月以内に同封の返信用封筒にて返送下さい。

お手続きが完了せず「料金請求書・料金口座振り替えのお知らせ」を郵送させて頂いた場合は、1通につき発行手数料200円（税抜）を自己負担いただきます。

※初回月などは口座振替登録が間に合わず、翌々月にアトラス光の料金及びオプションサービス料の2ヶ月分が請求、振替される場合がございます。

●その他利用料金、開通工事費について

「初期費用・工事費用完全無料サービス」は「アトラス光パック」プランでのお申し込みをキャンペーン期間中に行われたお客様に適用となります。通常の初期費用は新規申込 3,000 円、転用申込 2,000 円、新規会員様の開通費用及び、光配線工事費用は 18,000 円となります。フレッツ光の回線工事費のお支払いがお済みでない場合、工事費用の残高はアトラスネットにお支払いいただけます。

(4) お申し込みサービスの注意事項

●料金・違約金に関する注意事項

・開通工事費は一括での請求または、最長 30 カ月の分割払いのどちらかとなります。

・分割払いの期間中に「アトラス 光」を解約される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただけます。

※アトラス光パックの契約更新月以外の本割引または「アトラス光」を解約した場合は 15,000 円（税別）の違約金をお支払頂きます。また、3年契約満了前の解約の場合は、初期開通費用負担違約金の（18,000 円 + 3,000 円 = 21,000 円）が別途かかります。同じく「アトラス光」をご利用頂く為の初期費用・開通費用無料サービスですので、事業者変更承諾番号による他社乗り換えの場合も、初期開通費用負担違約金 21,000 円をお支払い頂きます。※料金は全て税抜き表示です。

※ひかり電話はアナログから番号ありでの開通の場合 5,000 円、他社光からの番号移転による開通の場合 4,000 円、新規番号取得で開通の場合 2,000 円の工事費が NTT から請求されます。

・初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点で降サービス開始日までに、「アトラス 光」のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。

●お申し込みに関する注意事項

<サービスの提供について>

・サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供できないことがあります。

・新規に「アトラス 光」をお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。

・光アクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、当社にご連絡をお願いいたします。

・当社の他のインターネット接続サービスをご利用中のお客さまが、本サービスへのコース変更のお申し込みをされる場合、変更前の接続サービスにて適用されていた、または適用予定であった割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効となりますのでご注意ください。

・NTT 西日本の提供する「セキュリティ対策ツール」をご利用中で、NTT 西日本が提供する既設の フレッツ光回線から転用のお申し込みをされるお客さまは、転用に伴い「セキュリティ対策ツール」の無料での利用ができなくなります。継続利用をご希望のお客さまは NTT 西日本にお問い合わせください。なお、別途セキュリティ機能をご要望のお客さまは、アトラス ネットのオプションサービス「ノートサポート」(4,980 円/年、または 390 円/月)をお申し込みください。

・転用に伴い、NTT 東日本の提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」、または NTT 西日本の提供する「CLUB NTT-West」は解約となり、それぞれのポイントは失効します。

・転用後、本サービスから NTT を含む他事業者の 光アクセス回線へ再度転用することはできません。NTT を含む他事業者の光アクセス回線の利用を希望されるお客さまは、本サービスを解約し、当該アクセス回線の利用を新規にお申し込みいただく必要があります。

・転用後、本サービスを解約した場合、NTT の提供するオプションサービスも解約となりますのでご注意ください。

・NTT 東日本が提供している「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー / マンション・スマートタイプ」をご契約中のお客さまが「アトラス 光 ファミリーコース」、「アトラス 光 マンションコース」をご利用される場合、別途機器利用料 300 円（税抜）/月が加算されます。

<工事について>

・光アクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただけない場合は、後日当社より連絡させていただきます。当社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

・工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。

・工事の日程は、お申し込み後に追って当社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。あらかじめご了承ください。

・光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。

・屋内工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

<利用制限について>

・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

・通信時間が一定時間を超え、または通信容量が一定容量を超え、通信を制限、もしくは切断することがあります。

・有害情報が掲載されたウェブサイトや画像、動画等の閲覧を制限することがあります。

・お客さまの利用の公平を確保し、「アトラス 光」を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換 (P2P) アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

●解約に関する注意事項

<撤去工事について>

・光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、当社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線等を取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますのでお客さまご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。

※「回線終端装置」に接続されている光ファイバケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりするのぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。

※引越しに伴ってコース変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。

※回線撤去工事費がかかる場合があります。

<機器の返却について>

・撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。

※返却がない場合、違約金がかかる場合があります。

※撤去工事を行う場合は事業者が当該機器を回収しますので、お客さまご自身でご返却いただく必要はございません。

(5) 各種手続き

退会、コース変更等に関しては、会員専用ページ、またはお電話でお手続きください。

※ログインには アトラス ネットのユーザー ID とパスワードが必要です。ご不明な点がございましたら、下記の「問い合わせ先」にご連絡ください。

(6) 問い合わせ先

◆カスタマーサポート

・電話：0258-53-0276 平日 10:00 ~ 19:00

重説 201904-1 追補事変